

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Our Products **Hybrid Dry Charge & Sealed Maintenance Free Lead acid batteries** are warranted for 12 months from the date of first sale or 18 months from the factory charged month whichever is earlier, that the product is free from defects in material and workmanship affecting its normal use (SLI – Starting, Lighting and Ignition excluding Taxi & non-vehicular application), and is in conformity with the relevant specifications, subject to the following:

1. In the event of any complaint within 15 days, the battery must be returned untampered and complete to the authorized dealer / distributor with the proof of purchase in compliance with the Article (16) of the consumer protection law issued by Royal Decree No.66/2014 or latest. In the event of any complaint after 15 days from the date of receipt, the battery must be returned untampered and complete to the authorized dealer/distributor with proof of purchase as per the said clause. Deliberate tampering of purchase proof documents invalidates the warranty claim.
2. Our batteries are warranted against all defects arising solely from the use of faulty material or poor workmanship or non-conformity to specifications.
3. The consumer will be responsible for any losses under this warranty in the event of tampering, misuse or errors in the installation of the battery.
4. The right to determine whether a battery needs free repair (Charge), correction or replacement rests with the Company after 15 days legally specified from the date of receipt.
5. For a battery being replaced on Free of Cost basis, the warranty commences from the date of receiving of the original battery as stated in the Original Invoice, warranty Card/Sticker and not from the date of replacement given.
6. All liabilities under this Warranty shall cease if: Damaged due to fitment of additional accessories in vehicle other than the original fitment .
7. This warranty can be denied on discharged batteries and for batteries damaged due to abuse or neglect but not limited to the following:
 - i. Discharged or over charged battery due to faulty charging system of the vehicle.
 - ii. Batteries with physical damage, occurred during usage and fitment.
 - iii. Breakage of container, cover & top cover or breakage / deformation of terminal due to mechanical shock like hammering & repairing.

- iv. Battery has been refilled with additives, dopes or any other substances.
- v. Damages to the battery caused by accidents, fire, faulty electrical systems, improper handling, service of battery by unauthorised, non-professional auto electricians & dealers, wilful abuse, collision, theft or recharging.
- vi. Improper maintenance of Dry charge batteries such as no topping up, top-up with contaminated water in place of De-mineralised or Battery water, missing of hold down bracket, loose fitment of the battery or clamps, unclean top surface and corroded /damaged terminals.
- vii. The explosion caused by manufacturing defects is within the warranty. It is not covered by warranty in the following cases:
 - ❖ Negligence of the customer in cleaning the battery from dust / foreign material.
 - ❖ Improper handling or use of the battery, wrong application, under sizing etc.,
 - ❖ External factors such as accidents, sparks & faulty electrical systems or short circuiting.

8. The warranty is also subject to storage, handling & servicing conditions as stated below,
 - i. The battery shall be stored in a cool and dry place., with minimal temperature fluctuation and not to leave the battery in discharged condition.
 - ii. If the battery is kept idle for long periods (more than 3 months), charge indicator showing Recharge, with Open Circuit Voltage (OCV) less than 12.20V, recharge at the constant voltage of 14.40V per battery with current limitation of 20% of the rated Ah capacity of the battery till the current becomes close to zero. Prolonged storage at higher ambient temperature results in permanent loss of useful life and electrical performance.
 - iii. Periodically check, that the leads are tightly connected to the battery terminals and that the fan belt tension is correct. Always keep the vent plug holes free from dust and foreign material.
 - iv. The Dry charge batteries shall be always filled to the UPPER MARK LEVEL using 1.260 sp. gr. at 27° C. Twenty minutes after filling the acid, level should be checked by keeping the battery on flat surface. If the level has fallen, add more acid to the correct level. Do not overfill acid above the upper level.

- v. Always set & maintain the charging voltage of the vehicle alternator at 14.00 to 14.40 Volts per battery.
 - vi. The battery top and terminals are to be cleaned on regular basis using a wet cloth. Never use dry cloth for cleaning.
 - vii. Connect the positive cable terminal clamp to the positive (+) terminal of the battery and the negative cable to the negative terminal of the battery. Do not connect the cable leads to the wrong terminals. Even a momentary contact can cause serious damage to the electrical systems, battery & sometimes explosion too.
 - viii. The battery tray shall be inspected for acid damage and to ensure that the tray and the battery hold downs are mechanically sound.
 - ix. Terminal clamps, cables, bolts shall be inspected for corrosion and corroded parts shall be replaced or to be cleaned with water and by scrubbing with a stiff brush.
 - x. Always to keep the batteries in upright condition and never attempt to connect /disconnect the battery when the vehicle engine is on.
 - xi. While connecting /disconnecting the battery, make sure that the metallic objects used (spanners, screw drivers) do not accidentally touch the battery terminals, as this may result in serious injuries, damage to the battery and sometimes leads to explosion. Always to disconnect earth terminal first and connect last.
9. The charging system & electrical circuit of the vehicle /charge controller shall be checked by the authorised dealer/ distributor personnel before finalising settlement of any Warranty Claim.
 10. Adjudication and settlement of claim will take a couple of days as the battery has to be tested for the reported failure. During that inspection period, customer shall be provided with a service battery. It must be returned within 15 days or from the date of contacting him by supplier, failing which a nominal charge 500 baisa per week will be levied.
 11. If the battery is transferred to a third-party, the warranty is valid only if correct fitment is proven with proper identification.
 12. Customers are deemed to have read, understood and agreed to these conditions at the time of purchase.
 13. Anything which is not covered under above points will not be manufacturer's liability.



No Smoking, No Naked Flames, No Sparks, No Short Circuits and other sources of ignition near the batteries and battery charging areas.



Batteries contain sulphuric acid, which is corrosive to skin and clothing. If acid contacts eyes or skin, flush immediately with large quantities of clean drinking water. In case of eyes, seek urgent medical attention.



SHIELD EYES



NOTE OPERATING INSTRUCTIONS.



RECYCLABLE.



Keep away from Children.



EXPLOSIVE GASES.



CONTAINS LEAD, NOT TO BE DISPOSED IN REGULAR GARBAGE BINS.



Omani

AN ISO 9001 COMPANY



شركة ريم للبطاريات ومعدات الطاقة ش م م ع
Reem Batteries & Power Appliances Co. SAOC

Sultanate of Oman

www.reembatteries.com

شروط وأحكام الضمان

<p>٥) قم دائمًا بضبط وصيانة جهد شحن مولد التيار المتردد للسيارة من ١٤,٠٠ إلى ١٤,٤٠ فولت لكل بطارية.</p> <p>٦) يجب تنظيف الجزء العلوي من البطارية والأطراف بشكل منتظم باستخدام قطعة قماش مبللة. لا تستخدم أبداً قطعة قماش جافة للتنظيف.</p> <p>٧) قم بتوصيل مشبك طرف الكابل الموجب بالطرف الموجب (+) للبطارية والكابل السالب بالطرف السالب للبطارية. لا تقم بتوصيل الكابلات المؤدية إلى الأطراف الخاطئة. حتى الاتصال للحظة يمكن أن يتسبب في أضرار جسيمة للأنظمة الكهربائية والبطارية وأحياناً الانفجار أيضاً.</p> <p>٨) يجب فحص حاوية البطارية بحثاً عن تلف الحمض وللتأكد من أن علبة ومثبتات البطارية سليمة ميكانيكياً.</p> <p>٩) يجب فحص المشابك الطرفية والكابلات والمسامير بحثاً عن التآكل واستبدال الأجزاء المتآكلة أو تنظيفها بالماء والفرق بفرشاة صلبة.</p> <p>١٠) احتفظ دائماً بالبطاريات في حالة عمودية ولا تحاول أبداً توصيل / فصل البطارية عندما يكون محرك السيارة قيد التشغيل.</p> <p>١١) أثناء توصيل / أو فصل البطارية، تأكد من أن الأجسام المعدنية المستخدمة (مفاتيح الربط، مفكات البراغي) لا تلمس بطريق الخطأ أطراف البطارية. لأن هذا قد يؤدي إلى إصابات خطيرة، وتلف البطارية، وفي بعض الأحيان يؤدي إلى الانفجار. احرص دائماً على فصل طرف التوصيل الأرضي أولاً ثم التوصيل.</p> <p>٩- يجب فحص نظام الشحن والدارة الكهربائية للسيارة / وحدة التحكم في الشحن من قبل الموزعين / الموزعين المعتمدين قبل الانتهاء من تسوية أية مطالبة تخص الضمان.</p> <p>١٠- سيستغرق الفصل في الدعوى وتسويتها يومين حيث يجب اختبار البطارية للتحقق من الفشل المبلغ عنه. خلال فترة الفحص هذه، يجب تزويد العميل ببطارية خدمة. ويجب إعادتها في غضون ١٥ يوماً أو من تاريخ الاتصال به من قبل المورد، وإلا سيتم فرض رسوم رمزية ٥٠٠ بيسة عن كل أسبوع.</p> <p>١١- إذا تم نقل البطارية إلى طرف ثالث، فإن الضمان ساري المفعول فقط إذا تم إثبات التركيب الصحيح مع التعريف المناسب.</p> <p>١٢- يعتبر العملاء قد قرأوا وفهموا ووافقوا على هذه الشروط في وقت الشراء.</p> <p>١٣- أي موضوع لم يتم تغطيته في النقاط المذكورة أعلاه لن يكون من مسؤولية الشركة المصنعة.</p>	<p>٣) كسر حاوية البطارية أو الغطاء والغطاء العلوي أو الكسر / تشوه الطرف الموصل بسبب الصدمات الميكانيكية مثل الطرق والإصلاح.</p> <p>٤) إعادة تعبئة البطارية بإضافات وسوائل أو أية مواد أخرى.</p> <p>٥) الأضرار التي تلحق بالبطارية بسبب الحوادث أو الحرائق أو الأنظمة الكهربائية المعيبة أو المعالجة غير السليمة أو خدمة البطارية من قبل المزودين الغير مختصين / كهربائي السيارات أو سوء الاستخدام المتعمد أو التدمير بسبب الحريق أو الاصطدام أو السرقة أو إعادة الشحن.</p> <p>٦) الصيانة غير الصحيحة لبطاريات الشحن الجاف، مثل عدم التعبئة، أو تعبئة المياه الملوثة بدلاً من المياه المعدنية أو مياه البطارية، فقدان شريحة التثبيت، التركيب السائب للبطارية أو المشابك، والسطح العلوي غير التنظيف والأطراف المتآكلة / التالفة.</p> <p>٧) الانفجار الناجم عن عيوب تصنيعية يكون في الضمان ويخرج من مظلة الضمان الحالات الآتية:</p> <p>أ- إهمال العميل في تنظيف البطارية من الأتربة.</p> <p>ب - سوء التعامل أو الاستخدام مع البطارية.</p> <p>ج - العوامل الخارجية كالحوادث.</p> <p>٨- يخضع الضمان أيضاً لشروط التخزين والمناولة والخدمة كما هو مذكور أدناه:</p> <p>١) يجب تخزين البطارية في مكان بارد وجاف، بالحد الأدنى من تذبذب درجات الحرارة، وعدم ترك البطارية في حالة فارغة.</p> <p>٢) إذا بقيت البطارية في وضع الخمول لفترات طويلة (أكثر من ٣ أشهر)، يظهر مؤشر الشحن إعادة الشحن، مع جهد الدائرة المفتوحة أقل من ١٢,٢٠ فولت، إعادة الشحن بجهد ثابت ١٤,٤٠ فولت لكل بطارية مع حدود للتيار بنسبة ٢٠٪ من السعة المقدره للأمبير/الساعة للبطارية حتى يصبح التيار قريباً من الصفر. يؤدي التخزين المطول في درجة حرارة محيطية أعلى إلى فقدان دائم للعمرة الإنتاجي والأداء الكهربائي للبطارية.</p> <p>٣) فحص دوري للتأكد من أن المرابط متصلة بإحكام بأطراف البطارية وأن شد حزام المروحة صحيح. المحافظة دائماً فتحات سدادة التهوية خالية من الغبار والمواد الغريبة.</p> <p>٤) يجب ملء بطاريات الشحن الجاف دائماً إلى المستوى الأعلى باستخدام ١,٢٦٠ أس بي. غرام. عند درجة حرارة 27°C درجة مئوية بعد عشرين دقيقة من ملء الحمض ، يجب فحص المستوى عن طريق إبقاء البطارية على سطح مستو. إذا انخفض المستوى ، أضف المزيد من الحمض إلى المستوى الصحيح. لا تملأ الحمض فوق المستوى العلوي.</p>	<p>منتجاتنا من بطاريات هايبرد الحمضية من مادة الرصاص ذات الإغلاق المحكم والشحن الجاف والتي لا تحتاج إلى صيانة يغطيها الضمان لمدة ١٢ شهراً أو ١٨ شهراً من شهر شحن البطارية من المصنع أيهما يأتي أولاً ، بحيث يكون المنتج خالياً من العيوب من حيث المواد والتصنيع التي تؤثر على استخدامه العادي (باستثناء التشغيل والإساءة والاشتعال باستثناء بالنسبة لسيارات الأجرة والتطبيقات التي لا تستخدم في المركبات)، ومطابق للمواصفات ذات الصلة. مع مراعاة ما يلي:</p> <p>١- في حال وجود أي شكوى في غضون ١٥ يوماً، يجب إعادة البطارية دون العبث بها وكاملة إلى الوكيل / الموزع المعتمد مع إثبات الشراء وفقاً للمادة (١٦) من قانون حماية المستهلك الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٦٦ / ٢٠١٤ أو ما بعده. في حال وجود أي شكوى بعد ١٥ يوماً من تاريخ الاستلام، يجب إعادة البطارية دون العبث بها وكاملة إلى الوكيل / الموزع المعتمد مع إثبات الشراء وفقاً للمادة المذكورة. إن التلاعب المتعمد بوثائق إثبات الشراء يبطل مطالبة الضمان.</p> <p>٢- ضمان بطارياتنا ضد جميع العيوب الناشئة عن عيوب التصنيعية، أو غير مطابقة للمواصفات.</p> <p>٣- يكون المستهلك مسؤولاً عن أية خسائر بموجب هذا الضمان في حال العبث بالبطارية أو أساء استخدامها أو أخطاء في تركيبها.</p> <p>٤- إن حق تحديد ما إذا كانت البطارية بحاجة إلى إصلاح مجاني (شحن) أو تصحيح أو استبدال يقع على عاتق الشركة بعد ١٥ يوم المحددة قانوناً من تاريخ الاستلام.</p> <p>٥- بالنسبة للبطارية التي يتم استبدالها مجاناً دون تكلفة، يبدأ سريان ضمانها من تاريخ استلام البطارية الأصلية كما هو مذكور في بطاقة الضمان الأصلية / الملصق وليس من تاريخ الاستبدال المحدد.</p> <p>٦- تتوقف جميع المسؤوليات بموجب هذا الضمان في حالة: التلف بسبب تركيب ملحقات إضافية في السيارة بخلاف التركيب الأصلي.</p> <p>٧- يمكن رفض هذا الضمان على البطاريات الفارغة والبطاريات التالفة بسبب سوء الاستخدام أو الإهمال، على سبيل المثال لا الحصر:</p> <p>١) بطارية فارغة أو مشحونة بشكل زائد بسبب خلل في نظام الشحن للسيارة.</p> <p>٢) البطاريات التي تعرضت لأضرار مادية حدثت أثناء الاستخدام والتركيب.</p>
---	--	---



شركة ريم للبطاريات ومعدات الطاقة ش م ع م
Reem Batteries & Power Appliances Co. SAOC

سلطنة عمان

www.reembatteries.com



Omani

حائز على أيزو ٩٠٠١

قابل التدوير



يحتفظ بعيداً عن متناول أيدي الأطفال



غازات متفجرة



يحتوي على الرصاص يمنع التخلص منها في أكياس القمامة العادية



ممنوع التدخين، لايسمح باللهب المفتوح والشراطات والدوائر الكهربائية القصيرة ومصادر الاشتعال الأخرى بالقرب من البطاريات و أماكن شحن البطاريات .

تحتوي البطاريات على حامض الكبريتيك الذي يسبب التآكل للجلد والملابس . في حالة ملامسة الحامض للعيون أو الجلد ، يجب سكب كميات كبيرة من مياه الشرب النظيفة على الفور في حالة إصابة العيون يجب توفير الرعاية الطبية الفورية

يُجب ملاحظة إرشادات التشغيل



واقعي العيون

